

Angelo Velardi

angelo.velardi@regione.campania.it 

ESPERIENZE PROFESSIONALI

01/11/2021 – in corso

Istruttore Amministrativo (C1) – Giunta Regionale della Campania

Incardinato presso la Direzione Generale per le Risorse Strumentali (D.G. 15), Unità Operativa Dirigenziale 03 – Utenze.

27/01 - 12/03/2020

Responsabile e-Commerce - Tempo di Saldi

- Evasione ordini da più negozi Amazon
- Evasione ordini da più negozi Ebay
- Evasione ordini da negozio Eprice
- Evasione ordini da negozio Mano Mano
- Evasione ordini da negozio AliExpress
- Evasione ordini da negozio Groupon
- Bollettazione GLS
- Preparazione spedizioni con Posta Prioritaria
- Gestione dei negozi e dei prodotti attraverso il gestionale “Smarty”
- Servizio Clienti telefonico
- Servizio Clienti via mail e messaggi interni alle diverse piattaforme (Amazon e Ebay soprattutto)

01/02/2019 - in corso

Redattore - Magazine Informare

Scrivo per il Magazine di Libera informazione e di Promozione Culturale “Informare”, periodico mensile sia cartaceo che online (www.informareonline.com)

11/03/2016 - 12/2019

e-Commerce Manager e Social Media Manager - Zion Games (B2C)

- Gestione totale del Sito Internet, attraverso il CMS Magento
- Gestione e pianificazione su Social Media, anche attraverso tools grafici e di programmazione (Canva, PostPickr)
- Inventario
- Realizzazione materiale multimediale per Sito Internet e per Social Media Marketing (Canva)
- Organizzazione del Piano di Lavoro, delle strategie di vendita e della proposta commerciale
- Customer Care
- Contabilità ed Archiviazione dei Dati di Vendita
- Gestione Database Liste Clienti e ricerca di nuovi Clienti
- Utilizzo avanzato del pacchetto Office (soprattutto Excel)
- Copywriting e capacità di scrittura precisa ed efficace

02/10/2017 - 11/2019

e-Commerce Manager e Social Media Manager - EcigSolution (B2B)

- Gestione totale di più Siti Internet facenti capo alla stessa azienda, attraverso il CMS Prestashop
- Gestione e pianificazione post su Social Media e Newsletter, anche attraverso tools grafici e di programmazione (Canva, PostPickr, MailChimp, PromoRepublic)
- Realizzazione materiale multimediale per Siti Internet e per Social Media Marketing (Canva for Work, Reevio, Wondershare Filmora)
- Organizzazione del Piano di Lavoro, delle strategie di vendita e della proposta commerciale
- Customer Care
- Contabilità Base e Cura ed Archiviazione dei Dati di Vendita
- Gestione Database Liste Clienti e ricerca di nuovi Clienti
- Utilizzo software gestionale Danea
- Utilizzo avanzato del pacchetto Office (soprattutto Excel)
- Redazione di un Blog di Recensioni e News dedicato (in Wordpress) con ottimizzazione SEO per gli articoli
- Copywriting e capacità di scrittura precisa ed efficace

07/2016 - 10/2017

Ricerca Sperimentale “Napoli e l’Omertà”

Ricerca sul campo organizzata dal Centro “ReS Incorrupta”, struttura dell’Università Suor Orsola Benincasa, e finanziata dalla Fondazione Polis, volta a dimostrare l’inconsistenza del connubio Omertà-Connivenza.

Nello specifico mi sono occupato della rilevazione sul campo e della successiva analisi e interpretazione dei dati.

Il lavoro, coordinato dal Professor Isaia Sales, docente di Storia delle Mafie dell’Università Suor Orsola Benincasa, è stato punto di partenza della mia Tesi di Laurea.

2013 - 2015

Redattore e Vicedirettore - Napoli Sport Web

Ho cominciato la mia collaborazione con il magazine online dedicato al mondo dello sport e, in particolare, del calcio, e poi sono diventato vicedirettore.

Oltre alla redazione di articoli, rubriche e approfondimenti, ho gestito il piano editoriale con gli altri membri del team. Sono intervenuto anche in radio come opinionista.

ESPERIENZE FORMATIVE e TITOLI CONSEGUITI

23/06/2022

Iscrizione all’Albo dei Giornalisti

Iscrizione all’Ordine regionale della Campania – Elenco Pubblicisti

20/10/2017

Laurea in Scienze della Comunicazione

Laurea conseguita presso l’Università degli Studi Suor Orsola Benincasa.

Tesi in Storia delle Mafie.

Voto finale: 99/110

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Lingua Madre

Lingue Straniere

Italiano

Inglese

Francese

Tedesco

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
ASCOLTO	LETTURA	INTERAZIONE	PROD. ORALE	
A2	B1	B1	B1	B1
A2	A2	A2	A2	A1
A1	A1	A1	A1	A1

CONOSCENZE TECNICHE e DIGITALI

- Buona padronanza del Web
- Ottima conoscenza dei CSM Prestashop e Magento
- Buona conoscenza di OpenCart
- Ottima conoscenza del Pacchetto Office (soprattutto Word, PowerPoint ed Excel)
- Buona conoscenza dei Social Network e delle annesse dinamiche di Marketing
- Ottima conoscenza di WordPress
- Buona conoscenza di Mailchimp
- Buona conoscenza di software di programmazione per i Social Network (PostPickr, PromoRepublic)
- Ottime competenze in software di progettazione grafica Canva
- Buona conoscenza del Gestionale Danea
- Buona conoscenza del Gestionale Smarty
- Buona conoscenza della Web Labeling di GLS
- Buona conoscenza di Amazon
- Buona conoscenza di Ebay
- Ottime competenze di scrittura, quindi di Copywriting e di utilizzo ampio della lingua italiana
- Utilizzo quotidiano e, quindi, ottima conoscenza dei software regionali utili alla liquidazione delle fatture: Invoice Smartbox, SIC-SAP, Registro Unico Fatture, e-Grammata.

COMPETENZE PERSONALI

- Ottime doti comunicative date dagli studi universitari, ma soprattutto da una grande passione per la lettura e per la continua ricerca di strumenti volti all'ampliamento e al perfezionamento del bagaglio culturale.
- Ottime capacità relazionali date da una quasi ventennale esperienza in una comunità parrocchiale, in cui ho avuto e ho tuttora modo di avere a che fare con diverse fasce d'età: dai bambini agli adulti.
Nello specifico, attualmente, curo un gruppo di ragazzi dai 15 ai 20 anni, lavorando in team con altri educatori volontari. Vivendo in quest'ambito ho sviluppato ottime competenze nel lavoro di gruppo, nella collaborazione, nel problem solving e nello spirito di sacrificio e di adattamento.
Ho avuto anche modo di gestire squadre di lavoro, basando l'operato sull'armonia e sul conseguimento degli obiettivi.
- Ottime capacità di ricerca della soluzione del problema, anche qualora essa non faccia parte del mio bagaglio personale. Ho grande dimestichezza con l'apprendimento, probabilmente figlia di una grande voglia di imparare e di una spiccata curiosità.